

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การสำรวจ ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพรสำราญ อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ ประจำปีงบประมาณ 2563 ได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับชั้นในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้การนำเสนอข้อมูลเป็นที่เข้าใจตรงกันในการแปลความหมาย คณะผู้สำรวจได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ลำดับชั้นในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

คณะผู้สำรวจ ได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพรสำราญ อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ ประจำปีงบประมาณ 2563 จำนวน 5 งาน ดังนี้

1. งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
2. งานด้านการศึกษา
3. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย
4. งานด้านพัฒนาชุมชน
5. งานด้านสาธารณสุข

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ จำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และจำนวนครั้งที่ไปรับบริการโดยเฉลี่ยต่อปี ดังตาราง

ตาราง 2 จำนวน และร้อยละของผู้รับบริการจำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และจำนวนครั้งที่ไปรับบริการโดยเฉลี่ยต่อปี

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	n = 400	
	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	91	22.75
1.2 หญิง	309	77.25
รวม	400	100.00
2. อายุ		
2.1 ต่ำกว่า 30 ปี	24	6.00
2.2 30 - 40 ปี	125	31.25
2.3 41 - 50 ปี	94	23.50
2.4 50 ปีขึ้นไป	157	39.25
รวม	400	100.00
3. สถานภาพ		
3.1 โสด	67	16.75
3.2 สมรส	285	71.25
3.3 หม้าย/หย่า/แยกกันอยู่	48	12.00
รวม	400	100.00
4. ระดับการศึกษา		
4.1 ประถมศึกษา	324	81.00
4.2 มัธยมศึกษาตอนต้น	36	9.00
4.3 มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	13	3.25
4.4 อนุปริญญา/ปวส.	27	6.75
รวม	400	100.00

ตาราง 2 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	n = 400	
	จำนวน	ร้อยละ
5. อาชีพ		
5.1 เกษตรกรรม/ประมง	229	57.25
5.2 รับจ้างทั่วไป	109	27.25
5.3 รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	15	3.75
5.4 ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว/เจ้าของกิจการ	38	9.50
5.6 อื่น ๆ เช่น แม่บ้าน ลูกจ้างของรัฐ และพนักงานจ้าง	9	2.25
รวม	400	100.00
6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน		
6.1 ต่ำกว่า 5,000 บาท	176	44.00
6.2 5,000 - 10,000 บาท	117	29.25
6.3 10,001 - 15,000 บาท	52	13.00
6.4 15,001 - 20,000 บาท	41	10.25
6.5 20,001 - 25,000 บาท	14	3.50
รวม	400	100.00
7. จำนวนครั้งที่ใช้บริการโดยเฉลี่ยต่อปี		
7.1 น้อยกว่า 3 ครั้ง/ปี	165	41.25
7.2 3 - 5 ครั้ง/ปี	137	34.25
7.3 มากกว่า 5 ครั้ง/ปี	98	24.50
รวม	400	100.00

จากตาราง พบว่า

1. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 309 คน (ร้อยละ 77.25) และเป็นเพศชาย จำนวน 91 คน (ร้อยละ 22.75)

2. อายุส่วนใหญ่ 50 ปีขึ้นไป จำนวน 157 คน (ร้อยละ 39.25) รองลงมา 30 - 40 ปี จำนวน 125 คน (ร้อยละ 31.25) 41 - 50 ปี จำนวน 94 คน (ร้อยละ 23.50) และต่ำกว่า 30 ปี จำนวน 24 คน (ร้อยละ 6.00)

3. สถานภาพส่วนใหญ่สมรส จำนวน 285 คน (ร้อยละ 71.25) รองลงมาสถานภาพโสด จำนวน 67 คน (ร้อยละ 16.75) และหม้าย/หย่า/แยกกันอยู่ จำนวน 48 คน (ร้อยละ 12.00)

4. ระดับการศึกษาส่วนใหญ่ประถมศึกษา จำนวน 324 คน (ร้อยละ 81.00) รองลงมา มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 36 คน (ร้อยละ 9.00) อนุปริญญา/ปวส. จำนวน 27 คน (ร้อยละ 6.75) และมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน 13 คน (ร้อยละ 3.25)

5. อาชีพส่วนใหญ่เกษตรกรกรรม/ประมง จำนวน 229 คน (ร้อยละ 57.25) รองลงมา รับจ้างทั่วไป จำนวน 109 คน (ร้อยละ 27.25) ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว/เจ้าของกิจการ จำนวน 38 คน (ร้อยละ 9.50) รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน 15 คน (ร้อยละ 3.75) และอื่น ๆ เช่น แม่บ้าน ลูกจ้างของรัฐ และพนักงานจ้างจำนวน 9 คน (ร้อยละ 2.25)

6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือนส่วนใหญ่ต่ำกว่า 5,000 บาท จำนวน 176 คน (ร้อยละ 44.00) รองลงมา 5,000 - 10,000 บาท จำนวน 117 คน (ร้อยละ 29.25) 10,001 - 15,000 บาท จำนวน 52 คน (ร้อยละ 13.00) 15,001 - 20,000 บาท จำนวน 41 คน (ร้อยละ 10.25) และ 20,001 - 25,000 บาท จำนวน 14 คน (ร้อยละ 3.50)

7. จำนวนครั้งที่ไปรับบริการโดยเฉลี่ยต่อปีส่วนใหญ่น้อยกว่า 3 ครั้ง/ปี จำนวน 165 คน (ร้อยละ 41.25) รองลงมา 3 - 5 ครั้ง/ปี จำนวน 137 คน (ร้อยละ 34.25) และมากกว่า 5 ครั้ง/ปี จำนวน 98 คน (ร้อยละ 24.50)

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพรสำราญ อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ ประจำปีงบประมาณ 2563 จำนวน 5 งาน ดังตาราง

ตาราง 3 ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพรสำราญ อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมแต่ละงาน

ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพรสำราญ	$\bar{X}$	S.D.	ร้อยละความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
1. งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล	4.52	0.54	90.40	มากที่สุด
2. งานด้านการศึกษา	4.49	0.56	89.80	มาก
3. งานป้องกันบรรเทาสาธารณภัย	4.53	0.58	90.60	มากที่สุด
4. งานด้านพัฒนาชุมชน	4.54	0.54	90.80	มากที่สุด
5. งานด้านสาธารณสุข	4.57	0.61	91.40	มากที่สุด
โดยรวม	4.53	0.57	90.60	มากที่สุด

จากตาราง พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพรสำราญ อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.53$, S.D. = 0.57) คิดเป็นร้อยละ 90.60 เมื่อพิจารณาแยกเป็นงานอยู่ในระดับมากที่สุด 4 งาน และอยู่ในระดับมาก 1 งาน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ งานด้านสาธารณสุข ($\bar{X} = 4.57$, S.D. = 0.61) งานด้านพัฒนาชุมชน ($\bar{X} = 4.54$, S.D. = 0.54) งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ($\bar{X} = 4.53$, S.D. = 0.58) งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ ($\bar{X} = 4.52$, S.D. = 0.54) และงานด้านการศึกษา ($\bar{X} = 4.49$, S.D. = 0.56) ตามลำดับ

1. งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

ตาราง 4 ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพรสำราญ อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ โดยรวมและเป็นรายด้าน

ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพรสำราญ	$\bar{X}$	S.D.	ร้อยละความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	4.49	0.58	89.80	มาก
2. ด้านช่องทางการให้บริการ	4.55	0.55	91.00	มากที่สุด
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.58	0.52	91.60	มากที่สุด
4. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	4.48	0.53	89.60	มาก
โดยเฉลี่ย	4.52	0.54	90.40	มากที่สุด

จากตาราง พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพรสำราญ อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.52$, S.D. = 0.54) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด 2 ด้าน และอยู่ในระดับมาก 2 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($\bar{X} = 4.58$, S.D. = 0.52) ด้านช่องทางการให้บริการ ($\bar{X} = 4.55$, S.D. = 0.55) ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ($\bar{X} = 4.49$, S.D. = 0.58) และด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{X} = 4.48$, S.D. = 0.53) ตามลำดับ

ตาราง 5 ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพรสำราญ
อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ ด้านกระบวนการและ
ขั้นตอนการให้บริการ

ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการ ให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล พรสำราญ งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	$\bar{X}$	S.D.	ร้อยละ ความพึงพอใจ	ระดับ ความพึงพอใจ
1. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน และมีความชัดเจน	4.44	0.64	88.80	มาก
2. มีความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ และตามลำดับก่อน - หลัง	4.50	0.54	90.00	มาก
3. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และ แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	4.52	0.61	90.40	มากที่สุด
4. มีผังลำดับขั้นตอน และระยะเวลาในการ ให้บริการอย่างชัดเจน	4.62	0.53	92.40	มากที่สุด
5. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ	4.38	0.60	87.60	มาก
โดยเฉลี่ย	4.49	0.58	89.80	มาก

จากตาราง พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพรสำราญ อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.49$, S.D. = 0.58) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากที่สุด 2 ข้อ และอยู่ในระดับมาก 3 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ มีผังลำดับขั้นตอน และระยะเวลาในการให้บริการอย่างชัดเจน ($\bar{X} = 4.62$, S.D. = 0.53) ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ ($\bar{X} = 4.52$, S.D. = 0.61) มีความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ และตามลำดับก่อน - หลัง ($\bar{X} = 4.50$, S.D. = 0.54) ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความชัดเจน ($\bar{X} = 4.44$, S.D. = 0.64) และระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ ($\bar{X} = 4.38$, S.D. = 0.60) ตามลำดับ

ตาราง 6 ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพรสำราญ
อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ งาน ด้านช่องทางการ
ให้บริการ

ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการ ให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล พรสำราญ งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ ด้านช่องทางการให้บริการ	$\bar{X}$	S.D.	ร้อยละ ความพึงพอใจ	ระดับ ความพึงพอใจ
1. มีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการ แก่ประชาชน	4.46	0.61	89.20	มาก
2. ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและ รวดเร็วทันต่อความต้องการของประชาชน	4.52	0.54	90.40	มากที่สุด
3. มีความหลากหลายของช่องทางการ ให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือเว็บไซต์ เป็นต้น	4.66	0.52	93.20	มากที่สุด
4. มีกล่องรับฟังปัญหา และข้อคิดเห็นของ ประชาชนที่มารับบริการ	4.64	0.48	92.80	มากที่สุด
5. มีการจัดโครงการบริการนอกสถานที่ ให้บริการแก่ประชาชน	4.50	0.61	90.00	มาก
โดยเฉลี่ย	4.55	0.55	91.00	มากที่สุด

จากตาราง พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วน
ตำบลพรสำราญ อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ ด้านช่องทางการ
ให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.55$, S.D. = 0.55) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมาก
ที่สุด 3 ข้อ และอยู่ในระดับมาก 2 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ มีความ
หลากหลายของช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือเว็บไซต์ เป็นต้น ($\bar{X} = 4.66$, S.D. = 0.52)
มีกล่องรับฟังปัญหา และข้อคิดเห็นของประชาชนที่มารับบริการ ($\bar{X} = 4.64$, S.D. = 0.48) ช่อง
ทางการให้บริการมีความสะดวกและรวดเร็วทันต่อความต้องการของประชาชน ($\bar{X} = 4.52$,
S.D. = 0.54) มีการจัดโครงการบริการนอกสถานที่ให้บริการแก่ประชาชน ($\bar{X} = 4.50$, S.D. = 0.61)
และมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการแก่ประชาชน ($\bar{X} = 4.46$, S.D. = 0.61) ตามลำดับ

ตาราง 7 ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพรสำราญ
อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ งานด้านเจ้าหน้าที่ผู้
ให้บริการ

ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการ ให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล พรสำราญ งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	$\bar{X}$	S.D.	ร้อยละ ความพึงพอใจ	ระดับ ความพึงพอใจ
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกาย สุภาพเรียบร้อย และมีการวางตัวอย่าง เหมาะสม	4.70	0.46	94.00	มากที่สุด
2. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการ อธิบายข้อมูล และการให้บริการ เช่น การตอบ ข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย และขั้นตอนการรับ บริการ	4.54	0.50	90.80	มากที่สุด
3. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจ และมีความพร้อมในการ บริการ	4.53	0.54	90.60	มากที่สุด
4. เจ้าหน้าที่บริการด้วยความเสมอภาค ไม่ เลือกปฏิบัติ	4.50	0.65	90.00	มาก
5. เจ้าหน้าที่มีความรับผิดชอบในหน้าที่ และ มุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน	4.66	0.48	93.20	มากที่สุด
โดยเฉลี่ย	4.58	0.52	91.60	มากที่สุด

จากตาราง พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วน
ตำบลพรสำราญ อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้
ให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.58$, S.D. = 0.52) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมาก
ที่สุด 4 ข้อ และอยู่ในระดับมาก 1 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ เจ้าหน้าที่พูดจา
สุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพเรียบร้อย และมีการวางตัวอย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 4.70$, S.D. = 0.46)
เจ้าหน้าที่ที่มีความรับผิดชอบในหน้าที่ และมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.66$,
S.D. = 0.48) เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถในการอธิบายข้อมูล และการให้บริการ เช่น การตอบ
ข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย และขั้นตอนการรับบริการ ($\bar{X} = 4.54$, S.D. = 0.50) เจ้าหน้าที่ให้บริการ

ด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจ และมีความพร้อมในการบริการ ($\bar{X} = 4.53$, S.D. = 0.54) และเจ้าหน้าที่บริการด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ ($\bar{X} = 4.50$, S.D. = 0.65) ตามลำดับ

ตาราง 8 ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพรสำราญ อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพรสำราญ งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	$\bar{X}$	S.D.	ร้อยละความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
1. มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.62	0.49	92.40	มากที่สุด
2. ความเพียงพอและเหมาะสมของเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการให้บริการ	4.56	0.54	91.20	มากที่สุด
3. เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการให้บริการมีความทันสมัย	4.40	0.57	88.00	มาก
4. การจัดสถานที่และอุปกรณ์มีความเป็นระเบียบ และสะดวกต่อการใช้บริการ	4.48	0.54	89.60	มาก
5. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์สาธารณะ น้ำดื่ม และที่นั่งขณะรอรับบริการ	4.38	0.53	87.60	มาก
โดยเฉลี่ย	4.48	0.53	89.60	มาก

จากตาราง พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพรสำราญ อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.48$, S.D. = 0.53) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากที่สุด 2 ข้อ และอยู่ในระดับมาก 3 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย ($\bar{X} = 4.62$, S.D. = 0.49) ความเพียงพอและเหมาะสมของเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการให้บริการ ($\bar{X} = 4.56$, S.D. = 0.54) การจัดสถานที่และอุปกรณ์มีความเป็นระเบียบ และสะดวกต่อการใช้บริการ ($\bar{X} = 4.48$, S.D. = 0.54) เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการให้บริการมีความทันสมัย ($\bar{X} = 4.40$,

S.D. = 0.57) และความพึงพอใจของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์สาธารณะ น้ำดื่ม และที่นั่งขณะรอรับบริการ ($\bar{X} = 4.38$, S.D. = 0.53) ตามลำดับ

2. งานด้านการศึกษา

ตาราง 9 ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพรสำราญ อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ งานด้านการศึกษา โดยรวมและเป็นรายด้าน

ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการ ให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล พรสำราญ งานด้านการศึกษา	$\bar{X}$	S.D.	ร้อยละ ความพึงพอใจ	ระดับ ความพึงพอใจ
1. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	4.45	0.57	89.00	มาก
2. ด้านช่องทางการให้บริการ	4.55	0.55	91.00	มากที่สุด
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.46	0.57	89.20	มาก
4. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	4.50	0.56	90.00	มาก
โดยเฉลี่ย	4.49	0.56	89.80	มาก

จากตาราง พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพรสำราญ อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ งานด้านการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.49$, S.D. = 0.56) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด 1 ด้าน และอยู่ในระดับมาก 3 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านช่องทางการให้บริการ ($\bar{X} = 4.55$, S.D. = 0.55) ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{X} = 4.50$, S.D. = 0.56) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($\bar{X} = 4.46$, S.D. = 0.57) และด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ($\bar{X} = 4.45$, S.D. = 0.57) ตามลำดับ

ตาราง 10 ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพรสำราญ
อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ งานด้านการศึกษา ด้านกระบวนการและขั้นตอน
การให้บริการ

ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการ ให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล พรสำราญ งานด้านการศึกษา ด้านกระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการ	$\bar{X}$	S.D.	ร้อยละ ความพึงพอใจ	ระดับ ความพึงพอใจ
1. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน และมีความชัดเจน	4.40	0.61	88.00	มาก
2. มีความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ และตามลำดับก่อน - หลัง	4.44	0.64	88.80	มาก
3. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และ แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	4.36	0.60	87.20	มาก
4. มีผังลำดับขั้นตอน และระยะเวลาในการ ให้บริการอย่างชัดเจน	4.52	0.54	90.40	มากที่สุด
5. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ	4.53	0.50	90.60	มากที่สุด
โดยเฉลี่ย	4.45	0.57	89.00	มาก

จากตาราง พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพรสำราญ อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ งานด้านการศึกษา ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.45$, S.D. = 0.57) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากที่สุด 2 ข้อ และอยู่ในระดับมาก 3 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ ($\bar{X} = 4.53$, S.D. = 0.50) มีผังลำดับขั้นตอน และระยะเวลาในการให้บริการอย่างชัดเจน ($\bar{X} = 4.52$, S.D. = 0.54) มีความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ และตามลำดับก่อน - หลัง ($\bar{X} = 4.44$, S.D. = 0.64) ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความชัดเจน ($\bar{X} = 4.40$, S.D. = 0.61) และความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ ($\bar{X} = 4.36$, S.D. = 0.60) ตามลำดับ

ตาราง 11 ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพรสำราญ
อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ งานด้านการศึกษา ด้านช่องทางการให้บริการ

ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการ ให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล พรสำราญ งานด้านการศึกษา ด้านช่องทางการ ให้บริการ	$\bar{X}$	S.D.	ร้อยละ ความพึงพอใจ	ระดับ ความพึงพอใจ
1. มีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการ แก่ประชาชน	4.52	0.54	90.40	มากที่สุด
2. ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและ รวดเร็วทันต่อความต้องการของประชาชน	4.56	0.50	91.20	มากที่สุด
3. มีความหลากหลายของช่องทางการ ให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือเว็บไซต์ เป็นต้น	4.53	0.61	90.60	มากที่สุด
4. มีกล่องรับฟังปัญหา และข้อคิดเห็นของ ประชาชนที่มารับบริการ	4.60	0.53	92.00	มากที่สุด
5. มีการจัดโครงการบริการนอกสถานที่ ให้บริการแก่ประชาชน	4.54	0.58	90.80	มากที่สุด
โดยเฉลี่ย	4.55	0.55	91.00	มากที่สุด

จากตาราง 12 พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพรสำราญ อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ งานด้านการศึกษา ด้านช่องทางการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.55$, S.D. = 0.55) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ มีกล่องรับฟังปัญหา และข้อคิดเห็นของประชาชนที่มารับบริการ ($\bar{X} = 4.60$, S.D. = 0.53) ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและรวดเร็วทันต่อความต้องการของประชาชน ($\bar{X} = 4.56$, S.D. = 0.50) มีการจัดโครงการบริการนอกสถานที่ให้บริการแก่ประชาชน ($\bar{X} = 4.54$, S.D. = 0.58) มีความหลากหลายของช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือเว็บไซต์ เป็นต้น ($\bar{X} = 4.53$, S.D. = 0.61) และมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการแก่ประชาชน ($\bar{X} = 4.52$, S.D. = 0.54)

ตาราง 12 ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพรสำราญ
อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ งานด้านการศึกษา ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการ ให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล พรสำราญ งานด้านการศึกษา ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	$\bar{X}$	S.D.	ร้อยละ ความพึงพอใจ	ระดับ ความพึงพอใจ
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกาย สุภาพเรียบร้อย และมีการวางตัวอย่าง เหมาะสม	4.49	0.54	89.60	มาก
2. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการ อธิบายข้อมูล และการให้บริการ เช่น การตอบ ข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย และขั้นตอนการรับ บริการ	4.52	0.54	90.40	มากที่สุด
3. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจ และมีความพร้อมในการ บริการ	4.40	0.57	88.00	มาก
4. เจ้าหน้าที่บริการด้วยความเสมอภาค ไม่ เลือกปฏิบัติ	4.42	0.61	88.40	มาก
5. เจ้าหน้าที่มีความรับผิดชอบในหน้าที่ และ มุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน	4.48	0.61	89.60	มาก
โดยเฉลี่ย	4.46	0.57	89.20	มาก

จากตาราง พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพรสำราญ อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ งานด้านการศึกษา ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.46$, S.D. = 0.57) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากที่สุด 1 ข้อ และอยู่ในระดับมาก 4 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการอธิบายข้อมูล และการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย และขั้นตอนการรับบริการ ($\bar{X} = 4.52$, S.D. = 0.54) เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพเรียบร้อย และมีการวางตัวอย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 4.49$, S.D. = 0.54) เจ้าหน้าที่มีความรับผิดชอบในหน้าที่ และมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.48$, S.D. = 0.61) เจ้าหน้าที่บริการด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ

($\bar{X} = 4.42$, S.D. = 0.61) และเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจ และมีความพร้อมในการบริการ ($\bar{X} = 4.40$, S.D. = 0.57)

ตาราง 13 ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพรสำราญ อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ งานด้านการศึกษา ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพรสำราญ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	$\bar{X}$	S.D.	ร้อยละความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
1. มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.52	0.58	90.40	มากที่สุด
2. ความเพียงพอและเหมาะสมของเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการให้บริการ	4.51	0.50	90.20	มากที่สุด
3. เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการให้บริการมีความทันสมัย	4.58	0.54	91.60	มากที่สุด
4. การจัดสถานที่และอุปกรณ์มีความเป็นระเบียบ และสะดวกต่อการใช้บริการ	4.46	0.53	89.20	มาก
5. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์สาธารณะ น้ำดื่ม และที่นั่งขณะรอรับบริการ	4.45	0.65	89.00	มาก
โดยเฉลี่ย	4.50	0.56	90.00	มาก

จากตาราง พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพรสำราญ อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ งานด้านการศึกษา ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.50$, S.D. = 0.56) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากที่สุด 3 ข้อ และอยู่ในระดับมาก 2 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการให้บริการมีความทันสมัย ($\bar{X} = 4.58$, S.D. = 0.54) มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย ($\bar{X} = 4.52$, S.D. = 0.58) ความเพียงพอและเหมาะสมของเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการให้บริการ ($\bar{X} = 4.51$, S.D. = 0.50) การจัดสถานที่และอุปกรณ์มีความเป็นระเบียบ และสะดวกต่อการใช้บริการ ($\bar{X} = 4.46$, S.D. = 0.53) และ

ความพึงพอใจของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์สาธารณะ น้ำดื่ม และที่นั่ง
ขณะรอรับบริการ ($\bar{X} = 4.45$, S.D. = 0.65)

3. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

ตาราง 14 ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพรสำราญ
อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย
โดยรวมและเป็นรายด้าน

ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการ ให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล พรสำราญ งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย	$\bar{X}$	S.D.	ร้อยละ ความพึงพอใจ	ระดับ ความพึงพอใจ
1. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	4.47	0.64	89.40	มาก
2. ด้านช่องทางการให้บริการ	4.45	0.60	89.00	มาก
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.54	0.57	90.80	มากที่สุด
4. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	4.62	0.51	92.40	มากที่สุด
โดยเฉลี่ย	4.53	0.58	90.40	มากที่สุด

จากตาราง พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วน
ตำบลพรสำราญ อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย โดยรวมอยู่ใน
ระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.53$, S.D. = 0.58) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด 2 ด้าน และ
อยู่ในระดับมาก 2 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{X} = 4.62$, S.D. = 0.51) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($\bar{X} = 4.54$, S.D. = 0.57) ด้าน
กระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ($\bar{X} = 4.47$, S.D. = 0.62) และด้านช่องทางการให้บริการ
($\bar{X} = 4.45$, S.D. = 0.60)

ตาราง 15 ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพรสำราญ
อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย
ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ

ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการ ให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล พรสำราญ งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย งานด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	$\bar{X}$	S.D.	ร้อยละ ความพึงพอใจ	ระดับ ความพึงพอใจ
1. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน และมีความชัดเจน	4.46	0.68	89.20	มาก
2. มีความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ และตามลำดับก่อน - หลัง	4.44	0.67	88.80	มาก
3. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และ แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	4.49	0.65	90.00	มาก
4. มีผังลำดับขั้นตอน และระยะเวลาในการ ให้บริการอย่างชัดเจน	4.48	0.61	89.60	มาก
5. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ	4.50	0.61	90.00	มาก
โดยเฉลี่ย	4.47	0.64	89.40	มาก

จากตาราง พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพรสำราญ อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.47$, S.D. = 0.64) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ ($\bar{X} = 4.50$, S.D. = 0.61) ความชัดเจนในการอธิบายชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ ($\bar{X} = 4.49$, S.D. = 0.65) มีผังลำดับขั้นตอน และระยะเวลาในการให้บริการอย่างชัดเจน ($\bar{X} = 4.48$, S.D. = 0.61) ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความชัดเจน ($\bar{X} = 4.46$, S.D. = 0.68) และมีความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ และตามลำดับก่อน - หลัง ($\bar{X} = 4.44$, S.D. = 0.67)

ตาราง 16 ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพรสำราญ
อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย
ด้านช่องทางการให้บริการ

ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการ ให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล พรสำราญ งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ด้านช่องทางการให้บริการ	$\bar{X}$	S.D.	ร้อยละ ความพึง พอใจ	ระดับ ความพึงพอใจ
1. มีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการ แก่ประชาชน	4.40	0.64	88.00	มาก
2. ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและ รวดเร็วทันต่อความต้องการของประชาชน	4.48	0.65	89.60	มาก
3. มีความหลากหลายของช่องทางการ ให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือเว็บไซต์ เป็นต้น	4.44	0.64	88.80	มาก
4. มีกล่องรับฟังปัญหา และข้อคิดเห็นของ ประชาชนที่มารับบริการ	4.52	0.54	90.40	มากที่สุด
5. มีการจัดโครงการบริการนอกสถานที่ ให้บริการแก่ประชาชน	4.42	0.57	88.40	มาก
โดยเฉลี่ย	4.45	0.60	89.00	มาก

จากตาราง พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพรสำราญ อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ด้านช่องทางการให้บริการ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.45$, S.D. = 0.60) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากที่สุด 1 ข้อ และอยู่ในระดับมาก 4 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ มีกล่องรับฟังปัญหา และข้อคิดเห็นของประชาชนที่มารับบริการ ($\bar{X} = 4.52$, S.D. = 0.54) ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและรวดเร็วทันต่อความต้องการของประชาชน ($\bar{X} = 4.48$, S.D. = 0.65) มีความหลากหลายของช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือเว็บไซต์ เป็นต้น ($\bar{X} = 4.44$, S.D. = 0.64) มีการจัดโครงการบริการนอกสถานที่ให้บริการแก่ประชาชน ($\bar{X} = 4.42$, S.D. = 0.57) และมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการแก่ประชาชน ($\bar{X} = 4.40$, S.D. = 0.64)

ตาราง 17 ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพรสำราญ
อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการ ให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล พรสำราญ งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	$\bar{X}$	S.D.	ร้อยละ ความพึงพอใจ	ระดับ ความพึงพอใจ
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกาย สุภาพเรียบร้อย และมีการวางตัวอย่าง เหมาะสม	4.64	0.53	92.80	มากที่สุด
2. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการ อธิบายข้อมูล และการให้บริการ เช่น การตอบ ข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย และขั้นตอนการรับ บริการ	4.54	0.54	90.80	มากที่สุด
3. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจ และมีความพร้อมในการ บริการ	4.53	0.61	90.60	มากที่สุด
4. เจ้าหน้าที่บริการด้วยความเสมอภาค ไม่ เลือกปฏิบัติ	4.48	0.58	89.60	มาก
5. เจ้าหน้าที่มีความรับผิดชอบในหน้าที่ และ มุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน	4.52	0.61	90.40	มากที่สุด
โดยเฉลี่ย	4.54	0.57	90.80	มากที่สุด

จากตาราง พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพรสำราญ อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.54$, S.D. = 0.57) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากที่สุด 4 ข้อ และอยู่ในระดับมาก 1 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพเรียบร้อย และมีการวางตัวอย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 4.64$, S.D. = 0.53) เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการอธิบายข้อมูล และการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย และขั้นตอนการรับบริการ ($\bar{X} = 4.54$, S.D. = 0.54) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเอา

ใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจ และมีความพร้อมในการบริการ ($\bar{X} = 4.53$, S.D. = 0.61) เจ้าหน้าที่มีความรับผิดชอบในหน้าที่ และมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.52$, S.D. = 0.61) และเจ้าหน้าที่บริการด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ ($\bar{X} = 4.48$, S.D. = 0.58)

ตาราง 18 ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพรสำราญ อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพรสำราญ งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	$\bar{X}$	S.D.	ร้อยละความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
1. มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.56	0.54	91.20	มากที่สุด
2. ความเพียงพอและเหมาะสมของเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการให้บริการ	4.60	0.49	92.00	มากที่สุด
3. เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการให้บริการมีความทันสมัย	4.70	0.46	94.00	มากที่สุด
4. การจัดสถานที่และอุปกรณ์มีความเป็นระเบียบ และสะดวกต่อการใช้บริการ	4.72	0.45	94.40	มากที่สุด
5. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์สาธารณะ น้ำดื่ม และที่นั่งขณะรอรับบริการ	4.54	0.61	90.80	มากที่สุด
โดยเฉลี่ย	4.62	0.51	92.40	มากที่สุด

จากตาราง พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพรสำราญ อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.62$, S.D. = 0.51) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ การจัดสถานที่และอุปกรณ์มีความเป็นระเบียบ และสะดวกต่อการใช้บริการ ($\bar{X} = 4.72$, S.D. = 0.57) เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการให้บริการมีความทันสมัย ($\bar{X} = 4.70$, S.D. = 0.46) ความเพียงพอและเหมาะสมของเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการให้บริการ ($\bar{X} = 4.60$, S.D. = 0.49) มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้าย

ประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย ($\bar{X} = 4.56$, S.D. = 0.54) และความพึงพอใจของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์สาธารณะ น้ำดื่ม และที่นั่งขณะรอรับบริการ ($\bar{X} = 4.54$, S.D. = 0.61)

4. งานด้านพัฒนาชุมชน

ตาราง 19 ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพรสำราญ อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ งานด้านพัฒนาชุมชน โดยรวมและเป็นรายด้าน

ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพรสำราญ งานด้านพัฒนาชุมชน	$\bar{X}$	S.D.	ร้อยละความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	4.50	0.63	90.00	มาก
2. ด้านช่องทางการให้บริการ	4.52	0.54	90.40	มากที่สุด
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.55	0.50	91.00	มากที่สุด
4. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	4.62	0.49	92.40	มากที่สุด
โดยเฉลี่ย	4.54	0.54	90.80	มากที่สุด

จากตาราง พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพรสำราญ อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ งานด้านพัฒนาชุมชน โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.54$, S.D. = 0.54) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด 3 ด้าน และอยู่ในระดับมากที่สุด 1 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{X} = 4.62$, S.D. = 0.49) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($\bar{X} = 4.55$, S.D. = 0.50) ด้านช่องทางการให้บริการ ($\bar{X} = 4.52$, S.D. = 0.54) และด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ($\bar{X} = 4.50$, S.D. = 0.63)

ตาราง 20 ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพรสำราญ
อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ งานด้านพัฒนาชุมชน ด้านกระบวนการและขั้นตอน
การให้บริการ

ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการ ให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล พรสำราญ งานด้านพัฒนาชุมชน ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	$\bar{X}$	S.D.	ร้อยละ ความพึงพอใจ	ระดับ ความพึงพอใจ
1. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน และมีความชัดเจน	4.48	0.65	89.60	มาก
2. มีความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ และตามลำดับก่อน - หลัง	4.52	0.68	90.40	มากที่สุด
3. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และ แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	4.36	0.66	87.20	มาก
4. มีผังลำดับขั้นตอน และระยะเวลาในการ ให้บริการอย่างชัดเจน	4.60	0.57	92.00	มากที่สุด
5. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ	4.54	0.61	90.80	มากที่สุด
โดยเฉลี่ย	4.50	0.63	90.00	มาก

จากตาราง พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วน
ตำบลพรสำราญ อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ งานด้านพัฒนาชุมชน ด้านกระบวนการและขั้นตอน
การให้บริการ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.50$, S.D. = 0.63) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมาก
ที่สุด 3 ข้อ และอยู่ในระดับมาก 2 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ มีผังลำดับ
ขั้นตอน และระยะเวลาในการให้บริการอย่างชัดเจน ($\bar{X} = 4.60$, S.D. = 0.57) ระยะเวลาการ
ให้บริการมีความเหมาะสม ตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ ($\bar{X} = 4.54$, S.D. = 0.61) มีความ
สะดวก รวดเร็วของการให้บริการ และตามลำดับก่อน - หลัง ($\bar{X} = 4.52$, S.D. = 0.68) ขั้นตอนการ
ให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความชัดเจน ($\bar{X} = 4.48$, S.D. = 0.65) และความชัดเจน
ในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ ($\bar{X} = 4.36$, S.D. = 0.66)

ตาราง 21 ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพรสำราญ
อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ งานด้านพัฒนาชุมชน ด้านช่องทางการให้บริการ

ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการ ให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล พรสำราญ งานด้านพัฒนาชุมชน ด้านช่องทางการให้บริการ	$\bar{X}$	S.D.	ร้อยละ ความพึงพอใจ	ระดับ ความพึงพอใจ
1. มีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการ แก่ประชาชน	4.54	0.54	90.80	มากที่สุด
2. ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและ รวดเร็วทันต่อความต้องการของประชาชน	4.60	0.53	92.00	มากที่สุด
3. มีความหลากหลายของช่องทางการ ให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือเว็บไซต์ เป็นต้น	4.50	0.54	90.00	มาก
4. มีกล่องรับฟังปัญหา และข้อคิดเห็นของ ประชาชนที่มารับบริการ	4.56	0.52	91.20	มากที่สุด
5. มีการจัดโครงการบริการนอกสถานที่ ให้บริการแก่ประชาชน	4.44	0.58	88.80	มาก
โดยเฉลี่ย	4.52	0.54	90.40	มากที่สุด

จากตาราง พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพรสำราญ อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ งานด้านพัฒนาชุมชน ด้านช่องทางการให้บริการ ($\bar{X} = 4.52$, S.D. = 0.54) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากที่สุด 3 ข้อ และอยู่ในระดับมาก 2 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและรวดเร็วทันต่อความต้องการของประชาชน ($\bar{X} = 4.60$, S.D. = 0.53) มีกล่องรับฟังปัญหา และข้อคิดเห็นของประชาชนที่มารับบริการ ($\bar{X} = 4.56$, S.D. = 0.52) มีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการแก่ประชาชน ($\bar{X} = 4.54$, S.D. 0.54) มีความหลากหลายของช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือเว็บไซต์ เป็นต้น ($\bar{X} = 4.50$, S.D. = 0.54) และมีการจัดโครงการบริการนอกสถานที่ให้บริการแก่ประชาชน ($\bar{X} = 4.44$, S.D. = 0.58)

ตาราง 22 ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพรสำราญ
อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ งานด้านพัฒนาชุมชน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการ ให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล พรสำราญ งานด้านพัฒนาชุมชน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	$\bar{X}$	S.D.	ร้อยละ ความพึงพอใจ	ระดับ ความพึงพอใจ
1. เจ้าหน้าที่พุดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกาย สุภาพเรียบร้อย และมีการวางตัวอย่าง เหมาะสม	4.58	0.50	91.60	มากที่สุด
2. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการ อธิบายข้อมูล และการให้บริการ เช่น การตอบ ข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย และขั้นตอนการรับ บริการ	4.40	0.57	88.00	มาก
3. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจ และมีความพร้อมในการ บริการ	4.62	0.49	92.40	มากที่สุด
4. เจ้าหน้าที่บริการด้วยความเสมอภาค ไม่ เลือกปฏิบัติ	4.60	0.48	92.00	มากที่สุด
5. เจ้าหน้าที่มีความรับผิดชอบในหน้าที่ และ มุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน	4.59	0.50	91.80	มากที่สุด
โดยเฉลี่ย	4.55	0.50	91.00	มากที่สุด

จากตาราง พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพรสำราญ อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ งานด้านพัฒนาชุมชน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.55$, S.D. = 0.50) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากที่สุด 4 ข้อ และอยู่ในระดับมาก 1 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจ และมีความพร้อมในการบริการ ($\bar{X} = 4.62$, S.D. = 0.49) เจ้าหน้าที่บริการด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ ($\bar{X} = 4.60$, S.D. = 0.48) เจ้าหน้าที่มีความรับผิดชอบในหน้าที่ และมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.59$, S.D. = 0.50) เจ้าหน้าที่พุดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพเรียบร้อย และมีการวางตัวอย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 4.58$, S.D. = 0.50) และเจ้าหน้าที่มี

ความรู้ความสามารถในการอธิบายข้อมูล และการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย และขั้นตอนการรับบริการ ($\bar{X} = 4.40$, S.D. = 0.57)

ตาราง 23 ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพรสำราญ อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ งานด้านพัฒนาชุมชน ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพรสำราญ งานด้านพัฒนาชุมชน ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	$\bar{X}$	S.D.	ร้อยละความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
1. มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.48	0.58	89.60	มาก
2. ความเพียงพอและเหมาะสมของเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการให้บริการ	4.62	0.49	92.40	มากที่สุด
3. เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการให้บริการมีความทันสมัย	4.66	0.48	93.20	มากที่สุด
4. การจัดสถานที่และอุปกรณ์มีความเป็นระเบียบ และสะดวกต่อการใช้บริการ	4.76	0.43	95.20	มากที่สุด
5. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์สาธารณะ น้ำดื่ม และที่นั่งขณะรอรับบริการ	4.58	0.50	91.60	มากที่สุด
โดยเฉลี่ย	4.62	0.49	92.40	มากที่สุด

จากตาราง พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพรสำราญ อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ งานด้านพัฒนาชุมชน ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.62$, S.D. = 0.49) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากที่สุด 4 ข้อ และอยู่ในระดับมาก 1 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ การจัดสถานที่และอุปกรณ์มีความเป็นระเบียบ และสะดวกต่อการใช้บริการ ($\bar{X} = 4.76$, S.D. = 0.43) เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการให้บริการมีความทันสมัย ($\bar{X} = 4.66$, S.D. = 0.48) ความเพียงพอและเหมาะสมของเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการให้บริการ ($\bar{X} = 4.62$, S.D. = 0.49) ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์สาธารณะ น้ำดื่ม และที่นั่งขณะรอรับบริการ

($\bar{X} = 4.58$, S.D. = 0.50) และมีป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย ($\bar{X} = 4.48$, S.D. = 0.58)

5. งานด้านสาธารณสุข

ตาราง 24 ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพรสำราญ อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ งานด้านสาธารณสุข โดยรวมและเป็นรายด้าน

ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพรสำราญ งานด้านสาธารณสุข	$\bar{X}$	S.D.	ร้อยละ ความพึงพอใจ	ระดับ ความพึงพอใจ
1. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	4.58	0.60	91.60	มากที่สุด
2. ด้านช่องทางการให้บริการ	4.60	0.61	92.00	มากที่สุด
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.56	0.61	91.20	มากที่สุด
4. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	4.54	0.57	90.80	มากที่สุด
โดยเฉลี่ย	4.57	0.61	91.40	มากที่สุด

จากตาราง พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพรสำราญ อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ งานด้านสาธารณสุขโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.57$, S.D. = 0.61) คิดเป็นร้อยละ 91.40 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านช่องทางการให้บริการ ($\bar{X} = 4.60$, S.D. = 0.64) ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ($\bar{X} = 4.58$, S.D. = 0.63) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($\bar{X} = 4.56$, S.D. = 0.61) และด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{X} = 4.54$, S.D. = 0.67) ตามลำดับ

ตาราง 25 ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพรสำราญ
อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ งานด้านสาธารณสุข ด้านกระบวนการและขั้นตอน
การให้บริการ

ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้ บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพรสำราญ งานด้านสาธารณสุข ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	$\bar{X}$	S.D.	ร้อยละ ความพึงพอใจ	ระดับ ความพึงพอใจ
1. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน และ มีความคล่องตัว	4.54	0.57	90.80	มากที่สุด
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	4.56	0.58	91.20	มากที่สุด
3. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และ แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	4.58	0.60	91.60	มากที่สุด
4. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลัง)	4.60	0.61	92.00	มากที่สุด
5. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม และตรงต่อความต้องการ	4.62	0.63	92.40	มากที่สุด
โดยเฉลี่ย	4.58	0.60	91.60	มากที่สุด

จากตาราง พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพรสำราญ อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ งานด้านสาธารณสุข ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.58$, S.D. = 0.60) คิดเป็นร้อยละ 91.60 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมและตรงต่อความต้องการ ($\bar{X} = 4.62$, S.D. = 0.63) ความเป็นธรรมของขั้นตอนวิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลัง) ($\bar{X} = 4.60$, S.D. = 0.61) ความชัดเจนในการอธิบายชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ ($\bar{X} = 4.58$, S.D. = 0.60) ความรวดเร็วในการให้บริการ ($\bar{X} = 4.56$, S.D. = 0.58) และขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน และมีความคล่องตัว ($\bar{X} = 4.54$, S.D. = 0.57) ตามลำดับ

ตาราง 26 ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพรสำราญ
อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ งานด้านสาธารณสุข ด้านช่องทางการให้บริการ

ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการ ให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล พรสำราญ งานด้านสาธารณสุข ด้านช่องทางการให้บริการ	$\bar{X}$	S.D.	ร้อยละ ความพึงพอใจ	ระดับ ความพึงพอใจ
1. จุด/ช่องทางการให้บริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย	4.64	0.61	92.80	มากที่สุด
2. จุด/ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและ เพียงพอ	4.62	0.62	92.40	มากที่สุด
3. จุด/ช่องทางการให้บริการมีอุปกรณ์เครื่องมือ ทันสมัย	4.60	0.63	92.00	มากที่สุด
4. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	4.58	0.59	91.60	มากที่สุด
5. ความสะดวกในการขอรับบริการตาม ช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ แฟกซ์ ไปรษณีย์ เว็บบอร์ด เว็บไซต์ Facebook และ E-mail เป็นต้น	4.56	0.6	91.20	มากที่สุด
โดยเฉลี่ย	4.60	0.61	92.00	มากที่สุด

จากตาราง พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพรสำราญ อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ งานด้านสาธารณสุข ด้านช่องทางการให้บริการอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.60$, S.D. = 0.61) คิดเป็นร้อยละ 92.00 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ จุด/ช่องทางการให้บริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย ($\bar{X} = 4.64$, S.D. = 0.61) จุด/ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเพียงพอ ($\bar{X} = 4.62$, S.D. = 0.62) จุด/ช่องทางการให้บริการมีอุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย ($\bar{X} = 4.60$, S.D. = 0.63) มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย ($\bar{X} = 4.58$, S.D. = 0.59) และความสะดวกในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ แฟกซ์ ไปรษณีย์ เว็บบอร์ด เว็บไซต์ Facebook และ E-mail เป็นต้น ($\bar{X} = 4.56$, S.D. = 0.60) ตามลำดับ

ตาราง 27 ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพรสำราญ
อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ งานด้านสาธารณสุข ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพรสำราญ งานด้านสาธารณสุข ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	$\bar{X}$	S.D.	ร้อยละ ความพึงพอใจ	ระดับ ความพึงพอใจ
1. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.54	0.66	90.80	มากที่สุด
2. ความเหมาะสมของการแต่งกาย บุคลิกและลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.49	0.65	89.80	มาก
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.57	0.64	91.40	มากที่สุด
4. เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น	4.59	0.63	91.80	มากที่สุด
5. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสิ่งตอบแทน	4.61	0.58	92.20	มากที่สุด
โดยเฉลี่ย	4.56	0.63	91.20	มากที่สุด

จากตาราง พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพรสำราญ อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ งานด้านสาธารณสุข ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.56$, S.D. = 0.63) คิดเป็นร้อยละ 91.20 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย อยู่ในระดับมากที่สุด 4 ข้อ และอยู่ในระดับมาก 1 ข้อ ดังนั้นความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสิ่งตอบแทน ($\bar{X} = 4.61$, S.D. = 0.58) เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ($\bar{X} = 4.59$, S.D. = 0.63) ความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ($\bar{X} = 4.57$, S.D. = 0.64) ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($\bar{X} = 4.54$, S.D. = 0.66) และความเหมาะสมของการแต่งกาย บุคลิกและลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($\bar{X} = 4.49$, S.D. = 0.65) ตามลำดับ

ตาราง 28 ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพรสำราญ
อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ งานด้านสาธารณสุข ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพรสำราญ งานด้านสาธารณสุข ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	$\bar{X}$	S.D.	ร้อยละ ความพึงพอใจ	ระดับ ความพึงพอใจ
1. การจัดการบริการพิเศษสำหรับผู้ขอรับบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรศัพท์ สัญญาณ Wi-Fi มีคู่มือและเอกสารให้ความรู้ ฯลฯ	4.54	0.55	90.80	มากที่สุด
2. การจัดพื้นที่สำหรับกรอกแบบฟอร์มต่าง ๆ อย่างเพียงพอ	4.59	0.6	91.80	มากที่สุด
3. ที่นั่งรอเพียงพอสำหรับผู้ที่มาใช้บริการ	4.48	0.57	89.60	มาก
4. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ และน้ำดื่ม ฯลฯ	4.57	0.59	91.40	มากที่สุด
5. ความครบถ้วนของสิ่งอำนวยความสะดวกใน การติดต่อประสานงาน	4.52	0.54	90.40	มากที่สุด
โดยเฉลี่ย	4.54	0.57	90.80	มากที่สุด

จากตาราง พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพรสำราญ อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ งานด้านสาธารณสุข ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.54$, S.D. = 0.57) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย อยู่ในระดับมากที่สุด 4 ข้อ และอยู่ในระดับมาก 1 ข้อ ดังนี้ การจัดพื้นที่สำหรับกรอกแบบฟอร์มต่าง ๆ อย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 4.59$, S.D. = 0.60) การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์สาธารณะ และน้ำดื่ม ฯลฯ ($\bar{X} = 4.57$, S.D. = 0.59) การจัดการบริการพิเศษสำหรับผู้ขอรับบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรศัพท์ สัญญาณ Wi-Fi มีคู่มือและเอกสารให้ความรู้ ฯลฯ ($\bar{X} = 4.54$, S.D. = 0.55) ความครบถ้วนของสิ่งอำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงาน ($\bar{X} = 4.52$, S.D. = 0.54) และที่นั่งรอเพียงพอสำหรับผู้ที่มาใช้บริการ ($\bar{X} = 4.48$, S.D. = 0.57) ตามลำดับ